

MS Primadonna Standards

Flusskreuzfahrten unter Covid-19

Stand 1. November 2021



Diese Maßnahmen orientieren sich an den von den offiziellen Behörden ausgegebenen Schutzkonzepten und Empfehlungen. Der Leitfaden folgt den Empfehlungen zum Schutz der Gesundheit der WHO und der Europäischen Kommission.

Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit an Bord des Schiffes. Dem Hotelmanager und dem Cruise Manager als Sanitätsbeauftragten an Bord obliegt die Verantwortung und Kontrolle der Umsetzung der Hygienevorschriften an Bord.

Jederzeit haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Passagiere und der Crew an Bord oberste Priorität.

Die Passagiere werden vor Anreise vom Reiseveranstalter über die benötigten Auskünfte zum Gesundheitszustand und die Pre-Boarding-Checks informiert. Dieses Konzept sieht vor, dass die Passagiere den Anforderungen bezüglich der Informationspflicht zum Gesundheitszustands / und zu den Gesundheitstests nachgekommen sind.

Inhaltsverzeichnis

1. Grundregeln	Seite 2
2. Krankheitsfälle	Seite 3
3. Einschiffung Ausschiffung	Seite 4
4. Gesundheit der Passagiere	Seite 4
5. Gesundheit der Crew	Seite 5
6. Hygiene an Bord	Seite 5
7. Rezeption + Lobby + Öffentliche Räume	Seite 5
8. Restaurant + Bar + Theater	Seite 6
9. Kabinen	Seite 6
10. Küche	Seite 6
11. Reporting	Seite 6

1. Grundregeln

2-G-Regel während der gesamten Reise

gültig ab 1. Dezember 2021

Mit Rücksicht auf eventuell neuerliche Corona-Wellen können wir bei unseren Winterkreuzfahrten ab 1. Dezember 2021 nur Geimpfte und Genesene an Bord akzeptieren (2G-Regel). Auch alle Mitarbeiter an Bord erfüllen diese Vorgaben. Diese Regelung gilt auch für die Sommerkreuzfahrten mit der MS Primadonna 2022.

An Bord entfällt sodann die Maskenpflicht zur Gänze. Bei der gesamten Einschiffung bis zur Kontrolle der 2-G-Regel gilt eine Maskenpflicht.

(Änderungen lt. behördlichen Anweisungen vorbehalten)

„**Geimpft**“: Anerkannt sind alle von der EMA zugelassenen Impfstoffe. Eine Impfung gilt ab dem 22. Tag nach der Erstimpfung für maximal 3 Monate. Nach der zweiten Teilimpfung verlängert sich die Gültigkeit um weitere 6 Monate. Bei Impfstoffen, die nur eine Impfung erfordern, gilt diese ab dem 22. Tag. Kinder bis 11,9 Jahre sind von der Impfpflicht ausgenommen (Testung hat lt. jeweils gültigen Bestimmungen zu erfolgen).

„**Genesen**“: Eine überstandene Infektion berechtigt für sechs Monate ab Genesung zum Boarding. Ein Nachweis über neutralisierende Antikörper zählt für drei Monate ab dem Testzeitpunkt.

Auf Begrüßung mit Händeschütteln und sonstige körperliche Rituale bzw. Kontakte wird strikt verzichtet.

Achten auf Hinweise

An Bord sind an allen Ein- und Ausgängen sowie vor den Resturanteingängen Desinfektionsspender zur freien Benützung aufgestellt; Hinweise sind gut sichtbar mit Piktogrammen vor jedem Zugang zu öffentlichen Räumen angebracht, die darauf hinweisen, wie man sich schützen kann.

Hygiene

Schon vor der Covid19 Pandemie hat es in der Schifffahrt einen höheren Standard als im Vergleich zu vielen Betrieben an Land gegeben.

Erfolgreich erprobte Standards wie im Umgang mit der Grippe und dem Norovirus – wurden entwickelt und umgesetzt.

Diese Hygienestandards umfassen das täglich mehrmals regelmäßige Reinigen und Desinfizieren von Gegenständen in öffentlichen Räumen wie Handläufe, Türgriffe, Liftknöpfe, Türen usw.

2. Krankheitsfälle an Bord

Sollte ein verdächtiger Krankheitsfall bei einem Passagier oder Crewmitglied vorliegen, gilt folgender Ablauf:

Die Person und der/die Kabinenmitbewohner/in wird/werden sofort isoliert.

Die Person wird umgehend mit Schutzutensilien ausgerüstet.

Kapitän, Hotelmanager und Bordreiseleiter sind informiert.

Passagier bzw. Crewmitglied erklärt sich schriftlich bereit, bis zum Eintreffen des Arztes/der Behörde in Selbstisolation zu bleiben und Kontakt zu anderen Personen strikt zu vermeiden. Dies gilt so lange, bis der medizinische Zustand von Fachkräften eindeutig festgestellt ist.

Information nach Ablaufprotokoll an die Zentrale und die Ämter/Behörden.

Die Vorgaben des jeweiligen Landes betreffend der Einschaltung von medizinischen Diensten werden eingehalten.

Medizinische Behörden und die lokale Regierung übernehmen das weitere Vorgehen bis hin zur Quarantäne.

Die Zentrale/Reederei führt jederzeit genaue Aufzeichnungen über alle unternommenen Schritte und stellt einen eigenen Ansprechpartner für die Behörden aus der Zentrale zur Verfügung.

3. Einschiffung Ausschiffung

Loading

Koffer werden vor dem Schiff desinfiziert (Griffe).

4. Gesundheit der Passagiere

Check-In

Boarding ist nur mit einem gültigen 2G Nachweis (Geimpft oder Genesen mit der Gültigkeitsdauer bis zur Ausschiffung) möglich.

A-Aufsteher bei der Anlegestelle mit dem Hinweis:

FFP2 Maskenpflicht bis nach dem Einchecken und Kontrolle der 2G.

Bitte „halten Sie Ihren 2G-Nachweis und den Reisepass bereit“

Kontrolle der 2 G Regel mittels Smartphone zum Scannen der APP.

2 Matrosen kontrollieren beim Einstieg die MASKEN Pflicht.

Kein Check-in ohne gültigen 2G Nachweis

Passagiere müssen beim Betreten des Schiffes immer die Hände desinfizieren.
Kontrolle durch ein Crewmitglied am Eingang.

Schiffe in Doppelverheftung in Ausnahmefällen:

Bei Doppelverheftung in Häfen halten Crew und Passagiere die Hygiene- und Abstands-Regeln ein und passieren das danebenliegende Schiff zügig zum Ausgang, ohne Gruppenbildung. Die Crew kontrolliert diesen Prozess. Durchgangsstrecken werden mit Bändern kenntlich gemacht.

Beim Crew-Abend erfolgt die Info bezüglich der Durchgangszeiten, genaue Details erfahren Sie am Morgen des jeweiligen Tages.

Bei Ausflügen und Besichtigungen sind die Reiseleiter und Crew für die Einhaltung der Hygiene Regeln verantwortlich. Alle Bus-Vertragspartner werden durch die Reederei über die nötigen Hygiene Regeln ebenfalls informiert.

Aerosole/Frischlufzufuhr

Am ganzen Schiff – auch in allen Kabinen inklusive Crew – arbeitet die Klimaanlage und Luftzufuhr ausschließlich mit Frischluft; das heißt es wird keine Luft gefiltert bzw. ausgetauscht – sondern nur von außen frische Luft zugeführt. Die Verteilung von Aerosolen ist somit ausgeschlossen.

5. Gesundheit der Crew

Jedes Crewmitglied reist ausschließlich mit einem negativen Covid19 Test an.
Kein Zugang an Bord ohne einen maximal 48 Stunden alten Covid 19 Test.

Vor Dienstantritt werden alle Mitarbeiter regelmäßig zu ihrem Gesundheitszustand befragt. Erfolgt eine Heimreise von Mitarbeitern können diese nur mit einem maximal 48-Stunden alten, negativen Covid-19 Test wieder an Bord gehen.

Die Crew wird bei Anreise zu den geltenden Hygienemaßnahmen geschult.
Die Schulungen werden dokumentiert.
Regelmäßige Überprüfung durch die zwei an Bord bestellten Covid-19 Beauftragten.

Hygienevorschriften für die Crew:

Alle Mitarbeitenden sind ausdrücklich verpflichtet, die Händehygiene und generell alle persönlichen Hygienemaßnahmen einzuhalten. Dazu finden täglich entsprechende Unterweisungen statt.

Hygienemaßnahmen:

Aufstellen von Händehygienestationen. - Allen Mitarbeitenden steht in ausreichender Menge Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. - Alle Personen im Betrieb waschen sich regelmäßig die Hände mit Wasser und Seife. Dies insbesondere vor dem Dienstantritt sowie vor und nach Pausen.

6. Hygiene an Bord

Die Verhinderung der Ausbreitung von Infektionen hat höchste Priorität.

Öffentliche Bereiche werden regelmäßig desinfiziert.

Massen Berührungspunkte (Türklinken, Handläufe etc.) werden laut Plan mehrmals täglich desinfiziert.

Zu den täglichen Reinigungsarbeiten gehört eine klare Trennung in Bezug auf die einzelnen Arbeitsschritte.

Die Crew betritt jede Kabine mit vorangehender Händedesinfektion.

Auf Touchscreens für Gäste wird verzichtet (z.B. für die Bestellung).

Covid-19 Beauftragte:

Hotelmanager Marko Novakovic

Reiseleiterin Yana Koval

Erreichbar unter der Telefonnummer 700 der Bord-Telefonanlage

7. Rezeption + Lobby + Öffentliche Räume

Schlüssel- und Bordkarten werden regelmäßig nach jeder Abgabe desinfiziert. Die Öffentliche Bereiche und die Rezeptionstheke wird regelmäßig desinfiziert.

8. Restaurant + Bar + Theater

Restaurant

Das Frühstück wird in Buffetform angeboten.

Wir empfehlen das Desinfizieren der Hände vor Betreten des Buffetbereichs.

Gäste der Balkon Kabinen am Promenadendeck haben die Möglichkeit des kostenfreien Room Service.

Das Mittag und Abendessen wird ausschließlich als Menü serviert.

Gäste der Balkon Kabinen am Promenadendeck haben die Möglichkeit des kostenfreien Room Service

9. Kabinen

Die Reinigung jeder Kabine erfolgt so, dass eine Kreuzkontamination vermieden wird. Nach jeder Kabinenreinigung werden die Hände desinfiziert und die Handschuhe gewechselt.

Tägliche Desinfektion von Türgriffen, Fernbedienungen, Telefon, etc. in den Kabinen. Reinigungstücher werden teilweise pro Kabine verwendet.

Bei Ab/Anreise wird als letzte Hygiene Maßnahme eine Bedampfungs-Desinfektion mit dem Swiss Sanitizer durchgeführt das gewährleistet eine umfassende Desinfektion der gesamten Kabine.

In allen öffentlichen Räumen wird zwei Mal in der Woche eine General Desinfektion mit dem Swiss Sanitizer Gerät durchgeführt.

10. Küche

Die Reinigung erfolgt unter strikter Einhaltung der höchsten Hygienemaßnahmen, analog zu den HACCP Hygienestandard.

Die Crew trägt die geeignete persönliche Schutzausrüstung im Lebensmittel-, Lager/Verarbeitungsbereich, sowie im Gästebereich.

Zusätzliche Desinfektion Stationen wurden eingerichtet.

11. Reporting

Die Personendaten der Crew und der Passagiere sind der Reederei und dem Reiseveranstalter bekannt und unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes erfasst.