

MS Primadonna Standards

Flusskreuzfahrten unter Covid-19

Stand Jänner 2022



Diese Maßnahmen orientieren sich an den von den offiziellen Behörden ausgegebenen Schutzkonzepten und Empfehlungen. Der Leitfaden folgt den Empfehlungen zum Schutz der Gesundheit der WHO und der Europäischen Kommission.

Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit an Bord des Schiffes. Dem Hotelmanager und dem Cruise Manager als Sanitätsbeauftragten an Bord obliegt die Verantwortung und Kontrolle der Umsetzung der Hygienevorschriften an Bord.

Jederzeit haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Passagiere und der Crew an Bord oberste Priorität.

Die Passagiere werden vor Anreise vom Reiseveranstalter über die benötigten Auskünfte zum Gesundheitszustand und die Pre-Boarding-Checks informiert. Dieses Konzept sieht vor, dass die Passagiere den Anforderungen bezüglich der Informationspflicht zum Gesundheitszustands / und zu den Gesundheitstests nachgekommen sind.

Inhaltsverzeichnis

1. Grundregeln	Seite 2
2. Krankheitsfälle	Seite 2
3. Einschiffung Ausschiffung	Seite 3
4. Gesundheit der Passagiere	Seite 3
5. Gesundheit der Crew	Seite 3
6. Hygiene an Bord	Seite 4
7. Rezeption + Lobby + Öffentliche Räume	Seite 4
8. Restaurant + Bar + Theater	Seite 4
9. Kabinen	Seite 5
10. Küche	Seite 5
11. Reporting	Seite 5

1. Grundregeln

1-G-Regel während der gesamten Reise

ab Jänner 2022

Mit Rücksicht auf eventuell neuerliche Corona-Wellen können wir bei unseren Kreuzfahrten ab Januar 2022 nur Geimpfte Personen an Bord akzeptieren (1G-Regel). Auch alle Mitarbeiter an Bord erfüllen diese Vorgaben.

Bei der gesamten Einschiffung bis zur Kontrolle der 1G-Regel gilt eine Maskenpflicht.

Zudem werden perfektionierte Hygiene-Vorkehrungen wie umfassende Desinfektionsmaßnahmen regelmäßig durchgeführt.
(Änderungen lt. behördlichen Anweisungen vorbehalten)

„**Geimpft**“: Anerkannt sind alle von der EMA zugelassenen Impfstoffe.

„**Genesen**“: Eine überstandene Infektion berechtigt für sechs Monate ab Genesung zum Boarding. Ein Nachweis über neutralisierende Antikörper zählt für drei Monate ab dem Testzeitpunkt.

2. Krankheitsfälle an Bord

Sollte ein verdächtiger Krankheitsfall bei einem Passagier oder Crewmitglied vorliegen, gilt folgender Ablauf:

Die Person und der/die Kabinenmitbewohner/in wird/werden sofort isoliert.

Die Person wird umgehend mit Schutzutensilien ausgerüstet.

Kapitän, Hotelmanager und Bordreiseleiter sind informiert.

Passagier bzw. Crewmitglied erklärt sich schriftlich bereit, bis zum Eintreffen des Arztes/der Behörde in Selbstisolation zu bleiben und Kontakt zu anderen Personen strikt zu vermeiden. Dies gilt so lange, bis der medizinische Zustand von Fachkräften eindeutig festgestellt ist.

Information nach Ablaufprotokoll an die Zentrale und die Ämter/Behörden.

Die Vorgaben des jeweiligen Landes betreffend der Einschaltung von medizinischen Diensten werden eingehalten.

Medizinische Behörden und die lokale Regierung übernehmen das weitere Vorgehen bis hin zur Quarantäne.

Die Zentrale/Reederei führt jederzeit genaue Aufzeichnungen über alle unternommenen Schritte und stellt einen eigenen Ansprechpartner für die Behörden aus der Zentrale zur Verfügung.

3. Einschiffung Ausschiffung

Loading

Koffer werden vor dem Schiff desinfiziert (Griffe).

4. Gesundheit der Passagiere

Check-In

Boarding ist nur mit gültigem 1-G-Nachweis (Geimpft mit der Gültigkeit bis zur Ausschiffung) möglich

A-Aufsteller bei der Anlegestelle mit dem Hinweis:

FFP2 Maskenpflicht bis nach dem Einchecken und Kontrolle der 1-G-Regel.

Bitte halten Sie Ihren 1-G-Nachweis und den Reisepass bereit

Kontrolle der 1-G-Regel mittels Smartphone-Scan.

2 Matrosen kontrollieren beim Einstieg die Masken-Pflicht.

Kein Check-IN ohne gültigen 1-G-Nachweis

Antigen-Selbsttest an Bord

Sollten Kunden bei Landgang einen Aufenthalt im geschlossenen Raum ohne Maske gehabt haben und wird ein Antigen-Selbsttest gewünscht, stellen wir diesen gerne kostenlos zur Verfügung.

5. Gesundheit der Crew

Für alle Crewmitglieder gilt ebenfalls die 1G-Regel sowie, im Anlassfall nach behördlichem Entscheid, das verpflichtende Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes oder einer FFP2-Maske im Gästekontakt. Die Mitarbeiter wurden zu Saisonbeginn auf die CoVID19 Vorbeugungs- und Hygienemaßnahmen eingeschult.

Alle haben eine ärztliche Untersuchung absolviert und können bei Einstellung unter Einhaltung der 1G-Regel an Bord gehen. Die Mitarbeiter werden zusätzlich zweimal in der Woche mit einem Antigen-Schnelltest auf CoVID19 getestet. Zwei eigens geschulte Covid-19 Sanitätsbeauftragte aus unserer Crew kontrollieren im täglichen Betrieb die Einhaltung der Maßnahmen an Bord.

Hygienevorschriften für die Crew:

Allen Mitarbeitern steht Händedesinfektionsmittel in ausreichender Menge zur Verfügung. Alle Personen im Betrieb waschen sich regelmäßig die Hände mit Wasser und Seife, dies insbesondere vor dem Dienstantritt sowie vor und nach den Pausen.

6. Hygiene an Bord

Die Verhinderung der Ausbreitung von Infektionen hat höchste Priorität.

Öffentliche Bereiche werden regelmäßig desinfiziert.

Massen Berührungspunkte (Türklinken, Handläufe etc.) werden laut Plan mehrmals täglich desinfiziert.

Zu den täglichen Reinigungsarbeiten gehört eine klare Trennung in Bezug auf die einzelnen Arbeitsschritte.

Die Crew betritt jede Kabine mit vorangehender Händedesinfektion.

Auf Touchscreens für Gäste wird verzichtet (z.B. für die Bestellung).

Covid-19 Beauftragte:

Hotelmanager Marko Novakovic

Reiseleiterin Yana Koval

Erreichbar unter der Telefonnummer 700 der Bord-Telefonanlage

7. Rezeption + Lobby + Öffentliche Räume

Schlüssel- und Bordkarten werden regelmäßig nach jeder Abgabe desinfiziert.

Die Öffentliche Bereiche und die Rezeptionstheke wird regelmäßig desinfiziert.

8. Restaurant + Bar + Theater

Restaurant

Das Frühstück wird in Buffetform angeboten.

Wir empfehlen das Desinfizieren der Hände vor Betreten des Buffetbereichs.

Das Mittag und Abendessen wird ausschließlich als Menü serviert.

9. Kabinen

Die Reinigung jeder Kabine erfolgt so, dass eine Kreuzkontamination vermieden wird. Nach jeder Kabinenreinigung werden die Hände desinfiziert und die Handschuhe gewechselt.

Tägliche Desinfektion von Türgriffen, Fernbedienungen, Telefon, etc. in den Kabinen. Reinigungstücher werden setweise pro Kabine verwendet.

Bei Ab/Anreise wird als letzte Hygiene Maßnahme eine Bedampfungs-Desinfektion mit dem Swiss Sanitizer durchgeführt das gewährleistet eine umfassende Desinfektion der gesamten Kabine.

In allen öffentlichen Räumen wird zwei Mal in der Woche eine General Desinfektion mit dem Swiss Sanitizer Gerät durchgeführt.

10. Küche

Die Reinigung erfolgt unter strikter Einhaltung der höchsten Hygienemaßnahmen, analog zu den HACCP Hygienestandard.

Die Crew trägt die geeignete persönliche Schutzausrüstung im Lebensmittel-, Lager/Verarbeitungsbereich, sowie im Gästebereich. Zusätzliche Desinfektion Stationen wurden eingerichtet.

11. Reporting

Die Personendaten der Crew und der Passagiere sind der Reederei und dem Reiseveranstalter bekannt und unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes erfasst.