

## Payment by credit card – this is how it works!

We currently accept Visa and Mastercard. The cards must be 3D Secure capable.



3D Secure is a method to minimize the risk of fraud of internet payments due to strong authentication. After entering your credit card details in step 3, a connection is established to your card issuer (e.g.: your bank) where you have to confirm your identity (two-factor authentication).

### **How do I get to the input option for my credit card details?**

- via our Donau Touristik customer portal or
- via our website

### **Via our Donau Touristik customer portal**

You receive the following e-mail (see below). Should you pay by credit card you MUST register in the customer portal. Should you already have a registration but forgot the password, you can set a new one. Therefore see "Password forgotten" on the next page.

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

in Ihrem Kundenportal steht ein neues Dokument (z.B. Rechnung, Reisegutschein, Reiseunterlagen oder Ähnliches) zur Verfügung.

<https://donautouristik.wintoursatweb.de/portal/Dokumente?linkcode=f4ee5464-a83b-4d4a-a1c4-941849066871>

Der Zugriff ist 60 Tage gültig.

Nach einmaliger Registrierung stehen Ihnen mit einem eigenen Kundenkonto Ihre Buchungsübersicht und Reisedokumente unbegrenzt zur Verfügung.

Haben Sie noch weitere Fragen? Wir helfen Ihnen gerne.

Ihr Rad- & Schiffsurlaubspartner

Telefon: +43 (0) 732 2080  
Mo-Fr von 9-17 Uhr,  
Von Deutschland erreichen Sie uns unter der kostenfreien Servicenummer 0800 100 11 47.

[info@donautouristik.com](mailto:info@donautouristik.com)

[info@radferien.com](mailto:info@radferien.com)

[primadonna@donautouristik.com](mailto:primadonna@donautouristik.com)

[info@mcbike.at](mailto:info@mcbike.at) Mit besten Grüßen aus Linz/Donau

Willkommen, Frau [redacted]  
Welcome, Mrs. [redacted]

**Ihre Buchungsnummer/Your booking ID:** [redacted]

Anreise/Arrival: [redacted]  
 Reiseteilnehmer/Participants: [redacted]  
 Teilnehmeranzahl/Nr of participants: 3  
 Ihre Reise/Your package: DE3KE12002 TT43: Münsterland - Radfahren nach Herzenslust  
 Ihr Ansprechpartner/Your contact person: Stefanie Grill, 00437322080-4170, sternradtour@donautouristik.com

Ihre Dokumente für die Buchung/Your documents for your booking

Haftungsübernahmeschutz/Assumption of liability  
 27.01.2023 (PDF 252 KB) ↓

Ihre Rechnung/Your invoice  
 27.01.2023 (PDF 360 KB) ↓

Sicherungsschein/Secured payment certificate  
 27.01.2023 (PDF 846 KB) ↓

[DOWNLOAD BUCHUNG/BOOKING](#)

**ANMELDEN/LOGIN**

Benutzername/Username

Passwort/Password

[Kennwort vergessen? /Forgotten password?](#)



[ANMELDEN/LOGIN](#)

**Password forgotten:** Here you click on "Forgotten password? (Kennwort vergessen?)", then a link will be sent to you by email where you can then set a new password.

**After successful registration in the customer portal:**

In the menu item „My bookings“, you will find next to each booking the possibility to enter your credit card data for registration by clicking on the credit card symbol.

Herzlich Willkommen in Ihrem Kundenprofil [Meine Buchungen/My bookings](#)  
 Welcome to your customer profile [Mrs. Sandra Holzbauer](#)

Ihre Buchungsnummer Your booking ID	Anreise Arrival	Ihre Reise Your package	
<a href="#">1234567</a>	10.10.2020	<a href="#">Bodensee Kurztour ab Konstanz 2020</a>	
<a href="#">1234567</a>	10.10.2020	<a href="#">Kat. B ab Bregenz 2020</a>	



Bezahlen mit :



Karteninhaber\* :

Kartennummer\* :

Gültig bis (MM/JJJJ)\* :

 / 

Kartenprüfnummer\* :

Was ist das?

Ein Stern (\*) markiert ein Pflichtfeld  
Kartenprüfnummer ist Pflicht für MasterCard, VISA

Kreditkarte jetzt registrieren



Über Ingenico | Sicherheit | Rechtliche  
Informationen

Abbrechen

Upon successful entry of your credit card details, your data is registered. The amounts are automatically collected by us according to the invoice on the respective due date.

## Via our website

Here you can enter your credit card details

<https://www.donaureisen.at/epayment>

### Step 1: Enter your payment code

On your invoice, next to the payment method in square brackets, you will find a code to be entered in the field marked in pink. This code is used to assign your credit card data to your booked trip. Click on Check code to continue with step 2

## Zahlung mit Kreditkarte



Registrieren Sie hier Ihre Kreditkarte zur bequemen und sicheren Bezahlung Ihrer Reise. Den dazu benötigten Code finden Sie in eckigen Klammern neben Ihrer Zahlungsart.

Wir akzeptieren



Bitte geben Sie in das Feld den Code zur Zahlung mit Kreditkarte ein

Code prüfen

Wenn Sie uns kontaktieren möchten, können Sie eine E-Mail an [office@donautouristik.com](mailto:office@donautouristik.com) senden.