



Sandra Zauner,
A1 Business Unit Enterprise

„Die Reisebranche durchlebt einen Wandel. Digitale Lösungen stärken die Betriebe.“

Die Aufgabe Komplexe IT-Strukturen vereinfachen.

- Neue Struktur für das Rechenzentrum bzw. die Serverlandschaft
- Möglichst skalierbare bzw. flexible Lösung
- Einfache Wartung und Betrieb
- Effizientes Personalressourcenmanagement

Die Lösung Ganzheitlicher Ansatz.

- A1 Virtual Datacenter
- A1 Breitband Corporate
- A1 Virtual Firewall
- A1 Daten Backup
- A1 Enterprise Mobile

A1 IT Outsourcing & Security

So einfach wie möglich.

Komplexe IT smart managen.

Der Name ist zugleich Programm: Die Donau Touristik GmbH ist einer der führenden Anbieter von Radreisen. Beliebt sind Destinationen rund um den Bodensee, aber auch Flusskreuzfahrten auf der Donau mit dem firmeneigenen Flusskatamaran MS Primadonna. Weil das Angebot immer vielfältiger wird und auch die Ansprüche der Reisenden steigen, ist eine moderne IT als Backbone im Tourismus unerlässlich. „Mit steigendem Digitalisierungsgrad haben wir gleiche Anforderungen wie Großunternehmen, wenn auch in kleinerem Umfang“, erklärt IT-Leiterin **Simone Strasser, MSc**. Dabei steht man vor zwei Herausforderungen: Hochspezialisiertes IT-Personal ist schwer zu finden, kaum voll auszulasten und teuer. Und IT-Strukturen immer auf dem neuesten Stand zu halten kann selbst größere Firmen überfordern. Als die bestehende Serverhardware end-of-life war, stand daher eine Entscheidung an: Neuanschaffung oder Outsourcing? Die neue Lösung sollte mehrere Anforderungen erfüllen: Einfachheit in Wartung und Instandhaltung, personelle Unterstützung durch Fachpersonal, on demand bei der Migration sowie Wartung und Instandhaltung. Ein Jahr zuvor hatte A1 für Donau Touristik bereits die erfolgreiche Migration der Exchange-Postfächer in Microsoft 365 begleitet. „Wir hatten mit A1 auch gute Erfahrungen bei Netzwerkbetreuung und Firewall gemacht“, sagt Strasser.

Sicherheit und Betrieb aus einer Hand.

Für die Donau Touristik entwickelte A1 ein ganzheitliches Konzept, das ein virtuelles Datacenter, Breitbandanbindung am Hauptstandort in Linz, eine virtuelle Firewall sowie ein Daten-Backup im A1 Rechenzentrum in Österreich umfasst. Dank der Integration von A1 Enterprise Mobile ist nun auch eine bessere Erreichbarkeit der Mitarbeiter gegeben. Zudem wurde ein Daten-Backup für das Kassensystem auf der MS Primadonna implementiert. Größtmögliche Flexibilität bietet der Stundenpool, bei dem A1 Experten mit Rat und Tat zur Seite stehen, wenn es nötig ist.

Weniger Komplexität, mehr Nutzen.

Für Donau Touristik entscheidend war genau dieses Gesamtpaket aus einer Hand. „Wir benötigen nun keine eigene Hardware und Virtualisierung mehr, haben dadurch weniger Komplexität zu managen und weniger Fachpersonalbedarf“, sagt Simone Strasser. „Aber wir können bei Ungewissheit oder Unsicherheit jederzeit nachfragen – und erhalten von A1 hochprofessionelle Unterstützung on demand.“

Das Fazit

Innovative Tourismusbetriebe setzen auf Digitalisierung und Automatisierung. A1 Lösungen bieten skalierbare, flexible Ressourcenbereitstellung, sicheres Backup und professionellen Support.

Das Unternehmen

Die Donau Touristik GmbH wurde vor rund 25 Jahren gegründet. Ein Fokus lag seit jeher auf dem Radtourismus. Heute werden internationale Radreisen, Flusskreuzfahrten oder auch die Verbindung von beidem – sogenannte Radkreuzfahrten – erfolgreich angeboten.

www.donaureisen.at



„Dank guter Skalierbarkeit der Infrastruktur und Betreuung durch professionelle Mitarbeiter von A1 können wir positiv in eine spannende Zukunft blicken – und uns mehr auf unser eigentliches Core-Business fokussieren.“

Simone Strasser, MSc,
IT-Leiterin Donau Touristik GmbH